

VZNIK ORGANIZACE

AMČR byla založena koncem roku 2000 jako nezisková organizace skupinou mediátorů, facilitátorů a trenérů, kteří podporují myšlenku mimosoudního způsobu řešení konfliktu a rozvoje mediačních služeb. Dnes je profesní organizací.

AMČR je držitelem akreditace MŠMT ČR, vytvořila Etický kodex mediátora, formulovala vzdělávací standardy mediace, má vlastní akreditační systém, od května 2003 je členem **Světového fóra mediátorů (WFM)** a od prosince 2007 je členem **Iniciativy Evropské sítě mediátorů (EMNI)**. Kontakty se prohlubovaly i s jednotlivými mediátory z Moldávie, USA, Austrálie a Slovenska.

V r. 2008 má asociace 39 členů, akreditovaných mediátorů/facilitátorů, dále 6 lektorů, z nichž většina jsou zkušení odborníci v mediaci a facilitaci a patří mezi držitele řady mezinárodních certifikátů v oblasti komunikace, řešení konfliktů, mediace a vyjednávání.

POSLÁNÍ A CÍLE

AMČR se zaměřuje především na:

- Poskytování mediačních a facilitačních služeb a poradenství v oblasti řešení konfliktů, včetně internetních a přípravy na vyjednávání.
- Garanci vzdělávacích a profesních standardů, etického kodexu mediátorů,
- Školení institucí a jednotlivců v technikách efektivní komunikace, mimosoudního vyjednávání, prevence a řešení konfliktů, facilitace, mediace, dále poskytování supervize a konzultační činnosti.
- Informování laické i odborné veřejnosti o technikách mimosoudního vyjednávání a spolupráci se sdělovacími prostředky.
- Spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi v oblasti propagace a šíření metod řešení a prevence konfliktů na profesionální úrovni, včetně státních institucí, které chtějí zakotvit mediaci v legislativním rámci.
- Spolupráci s dalšími mezinárodními organizacemi, které mediátory sdružují.

HLAVNÍ AKTIVITY AMČR V ROCE 2008

- Členové se sešli 1x na sněmu Asociace, kde bylo přijato 9 nových členů-akreditovaných mediátorů a zhodnocena činnost za uplynulý rok. Probírány byly změny stanov a vnitřního řádu asociace, zvažovány byly finanční možnosti a postavení Asociace v současnosti.
- Na otevřených kurzech mediace bylo vyškoleno dalších 80 **mediátorů**, z nich 24 složilo akreditační zkoušky z mediace.
- Mediátoři realizovali 115 **mediací**, a to zejména v rodinné oblasti, poté také pracovní a komunitní. Proběhlo 63 prezentací mediace pro různé cílové skupiny.
- Facilitátoři **facilitovali** přes 66 skupinových setkání: jednalo se o schůzky týmů státní správy, neziskového sektoru a privátního sektoru.
- Několik členů asociace se aktivně zúčastnilo zářijové **konference** v rámci projektu „Vzdělávání pracovníků v sociální sféře a konference „Když rodič unese vlastní dítě“ realizované MPSV.
- Pokračovala spolupráce s **Ministerstvem práce a sociálních věcí** formou účasti naší reprezentantky v panelu odborníků pro mezinárodní únosy dětí v případě rozvodů smíšených manželství.
- V rámci spolupráce s Ministerstvem průmyslu a obchodu, společně se spotřebitelskými svazy, hospodářskou komorou a rozhodčím soudem, pokračoval 2.rokem pilotní **„Projekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů“**. Naše reprezentantka se zúčastňovala pravidelných setkání Platformy projektu ARD. V rámci projektu bylo realizováno 334 případů kvalifikovanou radou, 50 mediací a 1 případ rozhodčím řízením Nejčastějším charakterem sporů byly neuznané reklamace a nároky vyplývající z odstoupení od smlouvy.

HLAVNÍ AKTIVITY AMČR V ROCE 2008

- V rámci spolupráce s **hospodářskou komorou** byla zahájena diskuze o vzdělávacích a kvalifikačních standardech mediátora podle dalších kritérií, které reprezentuje HK..
- Reprezentantky AMČR spolupracovaly i s legislativní skupinou odborníků při **Ministerstvu spravedlnosti** při přípravě zákona o mediaci v netrestní oblasti, a to zejména při vytváření profesních a vzdělávacích standardů.
- Druhým rokem pokračoval projekt rozvojové spolupráce mezi ČR a Vietnamem **„Sociální začleňování ohrožených skupin obyvatel Vietnamu v letech 2006-2009“** a to za pomoci našich lektorů provedením několika plánovaných seminářů ve VSR. Témata byla: realizace sociální práce pro pracovníky sféry sociálních služeb a základní komunikační dovednosti pro zaměstnance, vše probíhalo pod vedením realizačního týmu **Mgr. J.Kocourka – aplikovaná sociologie**.
- V červnu 2008 byl zakončen 6. grant **„Využití mediace jako nástroje sociální integrace“**, financovaného z rozpočtu ESF, MPSV a M.hl.města Prahy. Hlavním cílem projektu bylo rozšířit poskytované sociální služby o služby mediace a facilitace a jejím bezplatným poskytováním přispět k začlenění skupin ohrožených sociální exkluzí do společnosti a na trh práce.
Výstupy projektu:
 1. **Vytvořili jsme 8 nových pracovních míst** pro osoby z našich cílových skupin.
 2. **Vyškolili jsme 10 mediátorů.**
 3. **Vytvořili jsme specifické metodické postupy** pro prezentace a pro poskytování našich služeb.
 4. V rámci PR akcí jsme **vytvořili prezentační a informační materiály.**

Hlavní aktivity AMČR v roce 2008

- Zmapovali jsme potenciál mediace** v oblasti zaměstnávání a pracovně-právních vztahů v Praze, dále problémy našich potencionálních klientů, jejich strategie řešení a také zda by mediaci přijali jako alternativu a kdy.
- Oslovili jsme 425 organizací**, ve kterých jsme vytipovaným pracovníkům předali informace o projektu a nabídli možnost spolupráce.
- Realizovali jsme 139 prezentací projektu**, v jejichž rámci jsme oslovili **2218** pracovníků nebo klientů. Prezentace směřovaly **k informování a oslovení našich potencionálních klientů**.
- Realizovali jsme 66** mediačních kauz v průběhu **106** tříhodinových mediačních jednání; **204** konzultací a poradenství a **105** facilitací. Abychom mohli poskytnout tyto služby, bylo zapotřebí téměř **1000** telefonních hovorů a téměř **900** vyhotovených písemností

Asociace tak vstoupila do doposud neznámé oblasti trhu práce a díky tomu zmapovala potenciál mediace v oblasti zaměstnávání a pracovně-právních vztahů v Praze.

- Koncem roku byl rovněž ukončen grant „**Mediace jako nástroj pomoci dětem a rodinám v obtížných životních situacích**“, který spolufinancovala Nadace Naše dítě. V rámci tohoto grantu bylo poskytnuto 10 mediačních sezení rodinám v obtížné sociální situaci, kde se partneři rozváděli a uzavírali dohodu o dětech, jejich péči a výchovných principech.

Hlavní aktivity AMČR v roce 2008

- Od května do prosince 2008 spolupracovala Asociace na projektu Českého helsinského výboru „**Syndrom odcizeného rodiče**“. Záměrem projektu byla prevence a náprava negativních důsledků syndromu odcizeného rodiče způsobeného vysoce konfliktními rozvodovými spory. Pět mediátorek AMČR, o.s. se podílelo na 20 besedách v mateřských centrech pod názvem „**Přestáváme být partneři, zůstáváme rodiči, aneb jak zůstat dobrým rodičem**“. Mediátorky zde představily mediaci a zodpověděly dotazy účastníků besed. V rámci projektu provedly mediátorky celkem 8 mediací a 3 konzultace.

Přehled NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

Výnosy: členské příspěvky	94050.-
Grant JPD3	1427273.-
úroky	12645.-
ostatní výnosy	3213255.-
celkem	4747223.-
Náklady: JPD3	2013458.-
Naše dítě	10800.-
Ostatní náklady	3168184.-
celkem	5192442.-

Pozn: Náklady jsou větší kvůli JPD3, protože větší část dotace byla vyplacena v minulých letech.

NAŠI SPONZORŮ

AMČR děkuje za podporu a spolupráci:

- za finanční podporu ESF, MPSV a Magistrátu hl.m.Prahy, ČHV a Nadaci naše dítě,
- za poskytnuté prostory na semináře MPO,
- a všem dobrovolníkům, včetně rady AMČR, kteří pracují pro Asociaci ve svém volném čase.



Výroční zpráva za rok 2008

Název organizace: **Asociace mediátorů ČR, o.s.**

Právní forma: **Občanské sdružení**

Registrace: **Ministerstvo vnitra ČR**

Sídlo organizace: **K Vodojemu 4/2382**

150 00 Praha 5 - Radlice

IČO: **70908044**

Bankovní spojení: **Česká Spořitelna a.s.**

Číslo účtu: **151 896 369/0800**

Telefon: **+420 251 553 461**

+ 420 251 552 317

+ 420 739 490 394

Mail: amcr@amcr.cz

Http: www.amcr.cz