

## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

### VZNIK ORGANIZACE

**AMČR, o.s.** byla založena koncem roku 2000 jako nezisková organizace skupinou mediátorů, facilitátorů a trenérů, kteří podporují myšlenku mimosoudního způsobu řešení konfliktu a rozvoje mediačních služeb. Dnes je profesní organizací.

AMČR, o.s. vytvořila etický kodex mediátora, formulovala vzdělávací a profesní standardy mediace, má vlastní akreditační systém, je držitelem akreditace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva vnitra a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Od května 2003 je členem **Světového fóra mediátorů (WFM)** a od prosince 2007 je členem **Iniciativy Evropské sítě mediátorů (EMNI)**.

V r. 2010 měla 31 členů, akreditovaných mediátorů, z nichž většina jsou zkušení odborníci v mediaci a facilitaci a patří mezi držitele řady mezinárodních certifikátů v oblasti komunikace, řešení konfliktů, mediace a vyjednávání.

Mezi členy AMČR jsou mediátoři, kteří nabízejí mediační službu ve všech sférách života společnosti, zejména však v rodinné, v podnikové a obchodní sféře.

Několik trenérů a konzultantů má také zkušenosti se značným počtem projektů týkajících se národnostních menšin, zejména Vietnamců, Ukrajinců, Romů, azylantů a uprchlíků.

### POSLÁNÍ A CÍLE

AMČR se zaměřuje především na:

- Poskytování mediačních a facilitačních služeb a poradenství v oblasti řešení konfliktů, včetně interetnických sporů a přípravy na vyjednávání ve složitých situacích.
- Garanci vzdělávacích standardů, lektorů mediace a dalších postupů řešení konfliktů a školení certifikovaných mediátorů. Zároveň garantuje postupy svých mediátorů podle etického kodexu mediátorů.
- Školení institucí a jednotlivců v technikách efektivní komunikace, mimosoudního vyjednávání, prevence a řešení konfliktů, facilitace, mediace, dále poskytování supervize a konzultační činnost.
- Spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi v oblasti propagace a šíření metod řešení a prevence konfliktů na profesionální úrovni, včetně státních institucí, které chtějí zakotvit mediaci v legislativním rámci.
- Spolupráci s dalšími mezinárodními organizacemi, které mediátory sdružují.
- Informování laické i odborné veřejnosti o technikách mimosoudního vyjednávání a spolupráci se sdělovacími prostředky.

## HLAVNÍ AKTIVITY AMČR V ROCE 2010

Členové se sešli 2x na **sněmech Asociace**. V březnu se konal **mimořádný sněm**, který schválil změny stanov vzhledem k aktivitám mediátorů a oblastem, kde nabízejí mediaci. Změny se týkaly zejména rodinných mediací. Na podzim pak na **řádném sněmu** přijali další členy, dokončili tvorbu základního dokumentu –vnitřního řádu, zvolili nového člena rady asociace a nového člena kontrolní komise. Po návrhu člena asociace byla kontrolní komisí provedena kontrola toku finančních prostředků na účtech AMČR, která potvrdila, že účetnictví je v pořádku.

V rámci komplexních výcviků mediace bylo vyškoleno dalších 62 **mediátorů**, zájemců z řad státní i nestátní sféry.

Mediátoři realizovali **62 mediací**, a to zejména v rodinné oblasti (87%), z ní pak nejvíce rozvodové kauzy, dále proběhla mediace v oblasti firemní, pracovní a občansko-právní. Mediátoři mediovali i řadu interetnických sporů, zejména rozcházejících se partnerů, kde bylo nutné dohodnout péči o děti. Z nich 16 složilo akreditační zkoušky AMČR.

Facilitátoři **facilitovali 29** skupinových setkání: jednalo se o schůzky týmů státní správy, neziskového sektoru a privátního sektoru.

## ASOCIACE DÁLE SPOLUPRACOVALA S INSTITUCEMI:

- 1) **Ministerstvem práce a sociálních věcí:** zástupkyně pracovala v panelu odborníků pro mezinárodní únosy dětí v případě rozvodů smíšených manželství. A poskytla kontakty na vyškolené mediátory, kteří mohou mediovat i v dalších jazycích než jen v češtině.
- 2) **Úřadem vlády:** zástupkyně pracovala ve Výboru pro sladění rodinného a pracovního života.
- 3) **Ministerstvem spravedlnosti,** zástupkyně pracovala v rámci legislativní skupiny pro přípravu nového Zákona o mediaci v netrestních věcech a poskytla podklady pro návrh vyhlášky o vzdělávacích standardech mediátora a akreditačních zkouškách
- 4) **Ministerstvem obchodu a průmyslu:** zástupce pracoval v platformě MPO, která je zodpovědná za vedení projektu spotřebitelské mediace. V rámci projektu bylo realizováno 149 mediací, cca do 25 jich dohodou neskončilo, jiné byly úspěšné. Také proběhla volba zástupce mediátorů spotřebitelských sporů do této platformy a opět byl zvolen člen AMČR.
- 5) Byla zahájena i spolupráce se zástupcem **Právnické fakulty UK** o možném 3 semestrálním výběrovém seminářem o systému ADR (alternativní řešení sporů), kdy mediaci by byl věnován jeden semestr.
- 6) Naši zástupci jednali **u ombudsmana** v Brně ohledně možné spolupráce při mediaci diskriminačních sporů
- 7) **Se zahraničními institucemi:** EMNI –evropskou sítí mediátorů, jednotlivými mediátory ze Slovenska, Německa, Anglie, Norska, Slovinska, USA, VB.
- 8) AMČR, o.s. je také externím partnerem pro vzdělávání v komunikaci a poskytování mediace projektu společnosti InBIT ČR a OS Klub Hanoi s názvem **Integrační vzdělávání vietnamských migrantů v Praze**. Tento projekt byl zahájen v lednu 2009 a bude trvat do května roku 2011.
- 9) Naši lektori **školili i v Gruzii**, kde na jaře v rámci projektu „Mediace mezi drobnými zemědělci a místní správou“ vyškolili 17 mediátorů a konzultovali s nimi založení podobné asociace jakou je AMČR.

- 10) Naši členové **prezentovali mediaci** v místech svého působení, pro sociální odbory, dále pro studenty (Fakulta Humanitních studií UK Praha), a pro seniory o možnostech zejména v rodinné mezigenerační mediaci.

## ÚČAST NA KONFERENCÍCH A PREZENTACE MEDIACE V MASSMEDIÍCH

- Konference „O mediaci a rozhodčím řízení „ pořádané ESI u Brna
- Konference „Nové trendy v péči o děti po rozvodu“ , inspirace vzorem v Německu –tzv. Cochenském modelu spolupráce různých odborníků při složitých rodinných situacích, rozvodech, určování rodičovské péče a pod, pořádaného Magistrátem hl.m.Prahy
- Konference o péči o děti při Motolské nemocnici v Praze
- Seminář k tématu „Citové vazby dítěte a rodiče“ pořádaného v Hradci králové
- Workshop „Za branou“ o možných podpůrných aktivitách pro lidi navracející se z výkonu trestu
- Realizovali řadu prezentací o mediaci :
  - v rámci spotřebitelské mediaci v Radiožurnálu, v časopisu KSKŘI- (Komora specialistů pro krizové řízení a insolvenční v ČR),
  - o mediaci pro obchodníky a manažery v Novinách Prahy 12
  - o mediaci zejména rodinného charakteru v časopisu Marianne
  - o mediaci obecně v Blesku

## NAŠI SPONZOŘI

**AMČR děkuje za finanční pomoc, podporu a spolupráci:** všem dobrovolníkům, včetně rady AMČR,o.s. která vede Asociaci ve svém volném čase.