Literatura:

**Komunikace**

DeVito, J. Základy mezilidské komunikace. 1. české vyd. Praha: Grada Publishing, 2008.

Holá, L. Mediace v teorii a praxi. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2011.

Nakonečný, M. Sociální psychologie. 1. vyd. Praha: Academia, 1999.

Šišková, T. Facilitativní mediace. 1. vyd. Praha: Portál, 2012.

Vybíral, Z. Psychologie komunikace. 1. vyd. Praha: Portál, 2005.

Výrost, J., Slaměník, I. Sociální psychologie. 2. přeprac. a rozšíř. vyd. Praha: Grada

Publishing, 2008.

**Mediace, vyjednávání**

Evropský etický kodex mediátora

Fisher, R., Ury, W., Patton, B. Dohoda jistá. Management Press, Praha, 1994.

Holá, L. Mediace v teorii a praxi. Grada Publishing, Praha, 2011.

Rosenberg, M.B. Nenásilná komunikace. Portál, Praha, 2008.

Šišková, T. Facilitativní mediace: řešení konfliktu prostřednictvím mediátora. Portál, Praha,

2012.

Vybíral, Z. Psychologie lidské komunikace. Portál, Praha, 2000.

**Sociální psychologie**

Hewstone, M., Stroebe, W. Sociální psychologie. Praha, Portál 2006

DeVito, J. A. Základy mezilidské komunikace. Praha: Grada Publishing, 2001.

Hayesová, N. Základy sociální psychologie. Praha: Portál, 1998.

Hartl P., Hartlová H. Velký psychologický slovník. Praha. Portál, 2009

Nakonečný, M. Sociální psychologie. Praha: Academia, 1999.

Výrost, J., Slaměník, I. (Eds.). Sociální psychologie. Praha: ISV, 1997.

**Sociologie**

Giddens, A. Sociologie. Praha: Argo, 1999.

Harrington, A. Moderní sociální teorie: základní témata a myšlenkové proudy.

Praha: Portál, 2006.

Harrington, A., Marshall Barbara L., Miller, Hans-Peter. Encyclopedia of social theory.

London: Routledge, 2006.

Schellenberg, James A. Conflict resolution: theory, research, and praktice. Albany, NY. State

University of New York Press , 1996.

Strasser, F., Randolph, P., Mediation. A psychological insight into conflict resolution.

London: Continuum, 2008.

**Právní předpisy a literatura**:

Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů

Usnesení č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního

pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů

Listina základních práv Evropské unie ze dne 12. 12. 2007, uveřejněna v č. 303/2007 Úřední

věstník C na straně 1

Usnesení č. DE01/48 Valného shromáždění OSN, Všeobecná deklarace lidských práv,

schváleno v New Yorku dne 10. 12. 1948, uveřejněno v č. 1/1948 Vybraných Deklarací

Valného shromáždění OSN

Úmluva o ochraně lidských práv a základních svobod ze dne 4. 11. 1950, CETS č.: 005; ve

znění všech protokolů

Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 191/1950 Sb., směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 549/1991 Sb., o soudních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 202/2012 Sb., o mediaci

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 359/1991 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů

Hendrych, D. Právnický slovník. Praha : C.H. Beck, 2009.